

# Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. január 14-től

## Tartalomjegyzék

---

1. Szolgáltató adatai és elérhetőségek
2. ÁSZF hatálya és elfogadása
3. Fogalmak
4. A szerződés tárgya és a termékek
5. Megrendelési folyamat és szerződés létrejötte
6. Árak, akciók, készlethiány és kuponok
7. Szállítás és teljesítés
8. Elállási jog
9. Szavatosság és jótállás
10. Reklamáció kezelése
11. Felelősség, kártérítés és vis maior
12. Adatvédelem és személyes adatok kezelése
13. Szellemi tulajdon
14. Vegyes rendelkezések
15. Alkalmazandó jog és joghatóság
16. Kapcsolat és ügyfélszolgálat
17. Panaszkezelés és jogérvényesítés

# 1. Szolgáltató adatai és elérhetőségek

---

Eladó (Szolgáltató):

- Név: Horváth András egyéni vállalkozó (E.V.)
- Székhely: 2112 Veresegyház, Szent László utca 23.
- Adószám: 56825679-1-33
- Nyilvántartási szám: 55518576
- E-mail: hello@nordwoodart.hu
- Telefon: +36 20 940 56 80
- Weboldal: nordwoodart.hu

## 2. ÁSZF hatálya és elfogadása

---

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a nordwoodart.hu webáruházban (a továbbiakban: Webshop) történő vásárlásra vonatkoznak. Az ÁSZF célja, hogy rögzítse a Webshop használatának feltételeit, a vásárlás rendjét, valamint a Szolgáltató és a Vásárló jogait és kötelezettségeit.

A Webshop használatával és a megrendelés leadásával Ön elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et, mielőtt megrendelést ad le. Ha nem ért egyet az ÁSZF bármely pontjával, kérjük, ne használja a Webshopot.

Hatálybalépés: 2026. január 14.

Utolsó módosítás: 2026. január 14.

### 3. Fogalmak

---

- Eladó/Szolgáltató: Horváth András egyéni vállalkozó, a Webshop üzemeltetője
- Vásárló/Felhasználó: A Webshopot használó, termékeket vásárló természetes vagy jogi személy
- Fogyasztó: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont)
- Webshop: A nordwoodart.hu weboldalon elérhető online áruház
- Termék: A Webshopban értékesített kézműves fa dekorációk
- Megrendelés: A Vásárló által a „Megrendelés befejezése” gombra kattintással leadott, kötelező erejű vásárlási ajánlat
- Automatikus visszaigazolás: A megrendelés leadását követően azonnal kiküldött, az adatok átvételét megerősítő e-mail
- Megrendelés elfogadva email: Az Eladó által küldött e-mail, amely megerősíti a megrendelés elfogadását és a szerződés létrejöttét
- Szerződés: A Szolgáltató és a Vásárló között a Megrendelés elfogadva email kiküldésével létrejött adásvételi szerződés

### 4. A szerződés tárgya és a termékek

---

A jelen ÁSZF szabályozza a Webshopban történő vásárlás rendjét. A Webshop kizárólag egyedi, kézműves fa dekorációs termékek értékesítésével foglalkozik.

Termékek jellemzői:

- Minden termék egyedileg, kézzel készült
- Természetes fa felhasználásával készülnek
- A fa természetes tulajdonságai miatt (erezet mintázat, színárnyalatok) az egyes darabok kissé eltérhetnek a fotókon látottaktól
- Ez az egyediség és természetes variáció a kézműves termékek részét képezi, nem minőségi hiba
- A termékek pontos leírása, mérete, anyaga és ára minden terméknél feltüntetésre kerül

## 5. Megrendelési folyamat és szerződés létrejötte

---

### 5.1. A megrendelés leadása (Vásárló ajánlata)

A megrendelési folyamat lépései:

1. Termék kiválasztása és kosárba helyezése
2. Regisztráció vagy vendégként való vásárlás
3. Vásárlói adatok megadása (név, e-mail, telefonszám, számlázási és szállítási cím)
4. Szállítási mód kiválasztása
5. Fizetési mód választása (online bankkártyás fizetés)
6. ÁSZF és Adatvédelmi Tájékoztató elfogadása (kötelező)
7. A „Megrendelés befejezése” gombra kattintás

A „Megrendelés befejezése” gombra kattintással a Vásárló kötelező erejű ajánlatot tesz a megadott termékek megvásárlására. Ez még nem jelenti a szerződés létrejöttét.

### 5.2. Automatikus visszaigazolás (Ajánlat átvételének visszaigazolása)

A „Megrendelés befejezése” gomb megnyomását követően Vásárló azonnal Automatikus visszaigazolás emailt kap, amely tartalmazza:

- A megrendelés egyedi azonosítóját (rendelésszám)
- A megrendelt termékek részleteit
- A fizetendő összeget
- A szállítási adatokat

Az Automatikus visszaigazolás email kizárólag arról tájékoztat, hogy ajánlatát megkaptuk és feldolgozás alatt áll.

### **5.3. Szerződés létrejötte (Az Eladó elfogadó nyilatkozata)**

A szerződés akkor és csak akkor jön létre, amikor az Eladó Önnek „Megrendelés elfogadva” emailt küld, amelyben kifejezetten elfogadja az Ön ajánlatát.

A „Megrendelés elfogadva” email tartalmazza:

- A szerződés létrejöttének kifejezett megerősítését
- Az elkészítés várható idejét
- A szállítás részleteit
- A jelen ÁSZF-re történő hivatkozást vagy jelen ÁSZF csatolását

Ettől a pillanattól számítva érvényes a szerződés, és mindkét felet terhelik a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek.

### **5.4. Megrendelés elutasítása**

Az Eladó jogosult elutasítani a megrendelést az alábbi esetekben:

- A termék nem elérhető (készlethiány, gyártási probléma)
- Technikai vagy árazási hiba történt a weboldalon
- A megadott adatok hiányosak vagy nyilvánvalóan helytelenek tűnnek
- Nem áll módunkban teljesíteni a szállítást a megadott címre
- Indokolt esetben (például visszaélés gyanúja)

Elutasítás esetén e-mailben értesítjük Önt, és ha már megtörtént a fizetés, az összeget haladéktalanul visszautaljuk.

## **6. Árak, akciók, készlethiány és kuponok**

---

### **6.1. Árak feltüntetése**

A webáruházban feltüntetett árak forintban (HUF) értendők, és nem tartalmazzak ÁFA-t, mivel a Szolgáltató alanyi adómentes (0% ÁFA) a 2007. évi CXXVII. törvény alapján.

A szállítási költség a megrendelés véglegesítése előtt külön kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a webáruházban pontos árak szerepeljenek. Előfordulhat azonban, hogy technikai hiba miatt hibás ár jelenik meg.

## **6.2. Hibás ár és hibás kupon**

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- a 0 Ft-os ár,
- a feltűnően alacsony ár, amely egyértelműen eltér a termék szokásos piaci értékétől,
- a hibás, lejárt vagy érvénytelen kupon vagy promóciós kód által okozott ár.

Hibás ár vagy hibás kupon esetén a Szolgáltató nem köteles a kedvezményt biztosítani, hanem jogosult a Fogyasztót a helyes árról tájékoztatni.

A Fogyasztó jogosult:

- a megrendelést a helyes áron megerősíteni, vagy
- a megrendelést minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül törölni.

## **6.3. Akciók, kedvezmények – Omnibus irányelv**

Akciós ár feltüntetése esetén a Szolgáltató a kedvezmény mértékét az akciót megelőző legalább 30 nap során alkalmazott legalacsonyabb árhoz képest határozza meg, összhangban az Európai Unió Omnibus irányelvével.

Az akciók:

- időben korlátozottak lehetnek,
- a készlet erejéig érvényesek,
- más kedvezményekkel nem feltétlenül összevonhatók.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az akciók megszüntetésére vagy módosítására, azzal, hogy a módosítás nem érinti a már visszaigazolt megrendeléseket.

## **6.4. Készlethiány**

Előfordulhat, hogy a webáruházban szereplő termék készlethiány miatt nem elérhető, vagy a készlet időközben kimerül.

Készlethiány esetén a Szolgáltató:

- haladéktalanul értesíti a Fogyasztót, és
- lehetőséget biztosít a megrendelés módosítására vagy törlésére.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a készlethiányból eredő károkért, kivéve, ha a kárért jogszabály alapján felelősséggel tartozik.

## **6.5. Árváltoztatás**

A Szolgáltató fenntartja a jogot a termékek árának megváltoztatására.

Az árváltoztatás nem érinti a már visszaigazolt megrendeléseket, azokra minden esetben a megrendelés visszaigazolásakor érvényes ár vonatkozik.

## **6.6. Kuponok és promóciós kódok**

A webáruházban igénybe vehető kuponok, promóciós kódok csak az adott akció leírásában szereplő feltételek szerint érvényesek.

Kupon vagy kód beváltása esetén a kedvezmény csak a kód beváltásakor érvényes termékekre és mennyiségekre alkalmazható.

Lejárt, hibás vagy nem megfelelően feltöltött kódok esetén a Szolgáltató nem köteles a kedvezményt biztosítani, és az ebből eredő hibás ár nem kötelezi a Szolgáltatót a kedvezmény biztosítására.

A kuponok és kódok más kedvezményekkel történő összevonhatósága az adott akció leírásában kerül feltüntetésre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a kuponok, promóciós kódok érvényességének, feltételeinek és mennyiségének módosítására vagy megszüntetésére, azzal, hogy a módosítás nem érinti a már visszaigazolt megrendeléseket.

## 6.7. Fizetési módok

A webáruházban kizárólag online bankkártyás fizetés áll rendelkezésre:

- Elfogadott kártyák: Visa, Mastercard, American Express
- Fizetési szolgáltató: Stripe Payment Gateway
- Biztonság: SSL titkosítással védett kapcsolat
- A bankkártya adatok nem kerülnek tárolásra az Eladó rendszerében

Fizetés időpontja: A fizetés a megrendelés leadásakor azonnal esedékes. A sikeres fizetésről a Szolgáltató „Fizetés megerősítve” emailt küld.

## 7. Szállítás és teljesítés

---

### 7.1. Szállítási módok

Az Eladó az alábbi szállítási módokat kínálja:

- Foxpost csomagautomata (kisebb termékek esetén)
- GLS házhozszállítás
- MPL házhozszállítás
- Személyes átvétel Gödöllőn vagy Veresegyházon (előzetes egyeztetés alapján)

Szállítási költségek: A pontos szállítási költségek a megrendelés során, a pénztár oldalon kerülnek megjelenítésre, a kiválasztott szállítási mód függvényében. Bizonyos rendelési érték felett ingyenes a szállítás – a részletek a weboldalon találhatóak.

### 7.2. Teljesítési határidő

A termékek elkészítése a Megrendelés elfogadva email kiküldését követően kezdődik. A várható gyártási idő: kb. 5 munkanap. Amennyiben a gyártási idő ennél hosszabb, arról a Megrendelés elfogadva email ad tájékoztatást.

A termék szállításának megkezdéséről „Rendelés feladva” email értesíti a Vásárlót, amely tartalmazza a várható érkezés időpontját és – ha releváns – a küldemény nyomkövetési számát.

### **7.3. Átadás és átvétel**

- A termék tulajdonjoga a kiszállítás/átvétel időpontjában száll át a Vásárlóra
- Kérjük a Vásárlót, átvételkor ellenőrizze a csomag sértetlenségét
- Látható sérülés esetén a futárral jegyzőkönyvet kell felvenni, és azonnal értesíteni kell az Eladót
- Foxpost csomagautomatából történő átvételnél: ha Vásárló sérült a terméket kap, azt a csomag átvételétől számított 24 órán belül jelezni kell az Eladónak

Teljesítés akadályoztatása: Ha a szállítás a Vásárló érdekkörében felmerülő okból meghiúsul (pl. nem tartózkodik a címen, nem veszi át a csomagot), az Eladó jogosult újbóli kiszállítás esetén a szállítási költséget újra felszámítani.

## **8. Elállási jog**

---

### **8.1. Elállási jog gyakorlása**

A Fogyasztót a jelen pontban foglaltak szerint indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Fogyasztó jogosult arra, hogy termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének napjától számított 14 napon belül a szerződéstől elálljon.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, köteles elállási szándékát egyértelmű nyilatkozat útján közölni a Szolgáltatóval (például postai úton vagy elektronikus levélben).

## 8.2. Elállási nyilatkozat mintája

A Fogyasztó az alábbi nyilatkozatot is felhasználhatja:

Elállási nyilatkozat

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

- Megrendelés száma:
- Átvétel időpontja:
- Fogyasztó neve:
- Fogyasztó címe:

Kelt:


Fogyasztó aláírása (csak papíralapon tett nyilatkozat esetén)

## 8.3. A termék visszaküldése

Elállás esetén a Fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni a Szolgáltató részére.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

A Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelős.

 A termék kipróbálása nem minősül értékcsökkentő használatnak, azonban a rendeltetésszerű használatot meghaladó igénybevétel igen.

## 8.4. Visszatérítés szabályai

A Szolgáltató köteles a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget — ideértve a szállítási díjat is — haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti tranzakció során alkalmazott fizetési móddal azonos módot alkalmaz, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód alkalmazásába kifejezetten beleegyezik.

## 8.5. Az elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az alábbi esetekben:

- a) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak (pl. névvel, dátummal, Vásárló kérésére egyedi méretű vagy egyedi felirattal ellátott termék);
- b) olyan termék esetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- c) olyan termék esetében, amely természetes anyagából fakadóan (különösen fa esetében) egyedi mintázattal, színeltéréssel vagy természetes anyagváltozással rendelkezik, amely nem minősül hibának.

## 9. Szavatosság és jótállás

---

### 9.1. Kötelmi jogi alapok

A Fogyasztót a Polgári Törvénykönyv és a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

A szavatosság a termék hibáira vonatkozik, amelyek a termék átvételétől számított 2 éven belül jelentkeznek.

A Szolgáltató nem zárja ki a szavatosságot, és köteles a hibás teljesítésből eredő jogokat a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesíteni.

## 9.2. Termékhibák kezelése

A Fogyasztó jogosult a hibás termék esetén:

- a) kicserélésre (ha lehetséges és a termék elérhető), vagy
- b) ingyenes javításra, vagy
- c) árleszállításra, vagy
- d) a szerződéstől való elállásra, ha a hiba nem javítható.

Kézzel készített fa termékek esetén figyelembe kell venni:

- természetes anyagból adódó színárnyalat-beli eltérések,
- fa erezete, csomók, kisebb repedések,
- anyagmozgás a levegő páratartalma és hőmérséklet változása miatt.

A szavatosság nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból, külső behatásból vagy környezeti hatásból eredő károkra (pl. hő, napfény, pára, víz), a jótállásnál leírtakhoz hasonlóan.

Ezek a természetes jellegből fakadó eltérések nem minősülnek hibának, és nem jogosítanak szavatossági igényre.

A Fogyasztó köteles a hibát haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé, legkésőbb 2 hónapon belül a hiba észlelésétől számítva.

## 9.3. Jótállás

A Szolgáltató nem vállal kötelező jótállást, kivéve, ha a termékhez külön jótállási jegy vagy termékleírás csatolása történik.

Bármilyen jótállási kötelezettség esetén az a termék természetes anyagából adódó eltérésekre nem vonatkozik, és a jótállás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból, külső behatásból vagy környezeti hatásból eredő károkra (pl. hő, napfény, pára, víz).

## **9.4. Elállás, csere és javítás menete**

Hibás termék esetén a Fogyasztó:

- írásban vagy elektronikus úton jelezheti a hibát,
- a terméket eredeti csomagolásban, sértetlen állapotban köteles visszaküldeni (amennyiben a csomagolás megőrzése lehetséges).

A Szolgáltató köteles a reklamációt haladéktalanul kivizsgálni, és a Fogyasztó számára ingyenes megoldást biztosítani a jogszabályban előírt határidőkön belül.

## **9.5. Hatály**

Ez a pont a B2C fogyasztókra vonatkozik, és a Szolgáltató által forgalmazott kézzel készített, lézervágott fa dísz tárgyakra alkalmazandó.

A pontban foglaltak kiegészítik a 12. Felelősség pontban foglalt korlátozásokat, és biztosítják a jogszabály szerinti fogyasztói jogokat.

## 11. Reklamáció kezelése

---

### 11.1. Reklamáció benyújtása

A reklamációt kizárólag e-mailben lehet benyújtani az alábbi címen:

E-mail: hello@nordwoodart.hu

Szükséges információk a reklamációhoz:

- Rendelésszám
- Vásárlás időpontja
- Részletes hibaleírás
- Fényképek a hibáról (ha releváns)
- Vásárló neve, elérhetősége

### 11.2. Reklamáció elbírálása

- Az Eladó a reklamációt 30 napon belül elbírálja (kivéve kötelező jótállás esetén, amely 15 napon belül kerül elbírálásra)
- Az elbírálásról írásban (e-mailben) értesítést küld
- Elutasítás esetén az Eladó köteles indokolást adni

### 11.3. Fogyasztóvédelmi hatóság és békéltető testület

Ha a reklamációval kapcsolatban nem jár sikerrel, fogyasztóként jogosult fogyasztóvédelmi hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezni:

Békéltető Testület: a lakóhelye szerint illetékes területi kereskedelmi és iparkamara mellett működő testület

Budapest Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. |  
bekelteto.testulet@bkik.hu | +36 1 488 2131

Fogyasztóvédelem: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)

Online vitarendezés: Az Európai Unió online vitarendezési platformja:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 12. Felelősség, kártérítés és vis maior

---

### 12.1. Általános felelősségi szabályok

A Szolgáltató köteles a szerződést a hatályos jogszabályoknak megfelelően teljesíteni.

A Szolgáltató nem zárja ki és nem korlátozza felelősségét olyan károkért, amelyekért a hatályos jogszabályok alapján felelősséggel tartozik, különösen a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért, valamint az életet, testi épséget vagy egészséget érintő károkért.

### 12.2. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alábbi esetekben:

- a) a Fogyasztó által megadott hibás, hiányos vagy pontatlan adatokból eredő károkért;
- b) a termék nem rendeltetésszerű használatából, helytelen tárolásából, szakszerűtlen kezeléséből vagy külső behatásból eredő károkért;
- c) a termék természetes anyagából (különösen fa esetében) eredő olyan eltérésekért, mint a színárnyalatbeli különbségek, érzet, csomók, természetes repedések vagy anyagmozgás, amelyek a termék jellegéből fakadnak és nem minősülnek hibának;
- d) a termék tartós vagy közvetlen napsugárzásnak, hőhatásnak, magas hőmérsékletnek, hőingadozásnak, párássá vagy nedves környezetnek, nedvességnek, víznek, beázásnak, illetve egyéb környezeti hatásnak való kitétségéből eredő színfakulásért, elszíneződésért, vetemedésért, repedésért, deformációért, felületi elváltozásért vagy szerkezeti változásért, tekintettel arra, hogy a termék természetes anyagból készült, és az ilyen jellegű változások nem minősülnek gyártási hibának;
- e) a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső okból — különösen szállító vagy futárszolgálat mulasztása — bekövetkező károkért, kivéve, ha a kárért jogszabály alapján felelősséggel tartozik.

### **12.3. Szállítással kapcsolatos felelősség**

A Szolgáltató a terméket megfelelő csomagolásban adja át a szállítást végző szolgáltató részére.

A Fogyasztó köteles a csomagot az átvételkor megvizsgálni, és látható sérülés esetén jegyzőkönyvet felvetetni, valamint a sérülést haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé.

A jegyzőkönyv felvételének elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a felelősségét korlátozni, amennyiben a kár a szállítás során keletkezett.

### **12.4. Közvetett károk kizárása**

A Szolgáltató nem felel olyan közvetett vagy következményi károkért, mint például elmaradt haszon, üzleti veszteség vagy egyéb nem közvetlen kár, kivéve, ha azokért jogszabály alapján felelősséggel tartozik.

### **12.5. Vis maior**

Vis maiornak minősül minden olyan esemény, amely a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esik, és a szerződés teljesítését részben vagy egészben akadályozza, így különösen:

- természeti katasztrófa,
- tűz, árvíz,
- járvány,
- hatósági intézkedés,
- sztrájk,
- áramszünet,
- informatikai rendszerhiba,
- szállítási vagy logisztikai akadály.

Vis maior esemény fennállása esetén a Szolgáltató nem esik késedelembe, és nem köteles kártérítést fizetni a vis maior időtartama alatt.

## 13. Adatvédelem és személyes adatok kezelése

---

A Vásárló személyes adatainak kezelése a hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján történik.

A részletes adatkezelési tájékoztatót az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a weboldalon.

Röviden:

- Adatkezelő: Horváth András E.V.
- Az adatkezelés célja: megrendelés feldolgozása, teljesítése, kapcsolattartás
- Jogalap: szerződés teljesítése, jogi kötelezettség, hozzájárulás
- Adattovábbítás csak jogszabály alapján vagy kifejezett hozzájárulással
- Érintett jogai: hozzáférés, helyesbítés, törlés, tiltakozás, adathordozhatóság, felügyeleti hatósághoz fordulás

## 14. Szellemi tulajdon

---

A Webshop teljes tartalma – ideértve a design-t, szövegeket, fotókat, logókat, grafikai elemeket, termékleírásokat és a forráskódot – a Szolgáltató (NordwoodArt) szellemi tulajdonát képezi, és szerzői jogi védelem alatt áll.

**Tilos a Webshop tartalmának bármilyen formában történő:**

- másolása, sokszorosítása, terjesztése vagy nyilvános közlése;
- kereskedelmi célú felhasználása;
- módosítása, átdolgozása vagy részbeni felhasználása;
- automatizált adatgyűjtés (web scraping) és más technikai módszerekkel történő letöltés, különösen kereskedelmi célokra;
- a weboldal tartalmának más weboldalon, közösségi médiában vagy reklám anyagban való felhasználása.

A jogosulatlan felhasználás **polgári jogi és büntetőjogi következményekkel jár**, ideértve a kártérítést és a szerzői jogsértés miatti eljárást.

## 15. Vegyes rendelkezések

---

Vis maior (force majeure): Az Eladó nem tehető felelőssé az olyan késedelemért vagy teljesítési problémaért, amely elháríthatatlan külső ok (pl. természeti katasztrófa, háború, járvány, sztrájk, hatósági intézkedés) következménye.

ÁSZF módosítása: Az Eladó fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba. A módosítás a már létrejött szerződéseket nem érinti.

Jogok átruházása: A Vásárló a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket nem ruházhatja át harmadik személyre az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

Érvénytelenség: Ha az ÁSZF bármely pontja érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válik, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

## 16. Alkalmazandó jog és joghatóság

---

A jelen ÁSZF-re, valamint az Eladó és a Vásárló közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó, különösen:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 10/2024. (VIII. 12.) IM rendelet a kötelező jótállás időtartamáról
- (EU) 2016/679 rendelet (GDPR)

Jogviták rendezése:

- Az Eladó és a Vásárló közötti jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalás útján kívánják rendezni
- Fogyasztó esetén: illetékes békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság
- Peres út esetén: a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság illetékes
- Nem fogyasztói jogvita esetén: az Eladó székhelye szerinti bíróság az illetékes

## 17. Kapcsolat és ügyfélszolgálat

---

A Szolgáltatóval kapcsolatos kérdések, panaszok vagy jogérvényesítési ügyek esetén az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba a Vásárló a Szolgáltatóval:

- E-mail: [hello@nordwoodart.hu](mailto:hello@nordwoodart.hu)
- Telefon: +36 20 940 56 80
- Postacím: 2112 Veresegyház, Szent László utca 23.
- Weboldal: [nordwoodart.hu/contact](http://nordwoodart.hu/contact)

## 18. Panaszkezelés és jogérvényesítés

---

### 18.1. Panasz benyújtása

A Fogyasztó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Elektronikus levél útján: [hello@nordwoodart.hu](mailto:hello@nordwoodart.hu)
- Postai úton: 2112 Veresegyház, Szent László utca 23.

A Szolgáltató a panaszt haladéktalanul kivizsgálja, és legkésőbb 30 napon belül írásban megválaszolja.

### 18.2. Békéltető testület

Amennyiben a fogyasztói jogvita nem rendeződik, a Fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

- Név: Pest Vármegyei Békéltető Testület
- Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
- Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81
- E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)
- Honlap: <https://www.pestmegyeibekelteto.hu>

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettséggel rendelkezik.

### **18.3. Online vitarendezési platform (ODR)**

Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform (ODR) igénybe vehető a következő linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Az online vitarendezési platformon keresztül a Fogyasztó elektronikus úton kezdeményezheti a jogvita rendezését.

### **18.4. Bírósági jogérvényesítés**

A Fogyasztó jogosult a jogvitából eredő igényét bírósági úton is érvényesíteni a vonatkozó jogszabályok szerint.

Utolsó módosítás dátuma: 2026. január 14.

Hatálybalépés: 2026. január 14.

© 2026 NordWoodArt - Horváth András egyéni vállalkozó

2112 Veresegyház, Szent László utca 23. | hello@nordwoodart.hu | +36 20 940 56 80